

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок доступа к сайту Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Московский Художественный академический театр имени М. Горького» (МХАТ им. М. Горького), расположенному по доменному имени: www.art-theatre.ru.
- 1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между МХАТ им. М. Горького и Пользователем данного Сайта.
- 1.3. Настоящее Соглашение представляет собой предложение МХАТ им. М. Горького заключить договор Пользователю на изложенных ниже условиях Соглашения.
- 1.4. Настоящее Соглашение устанавливает правила и порядок использования Сайта, права и обязанности Сторон соглашения и третьих лиц.
- 1.5. Соглашение может быть изменено МХАТ им. М. Горького без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.art-theatre.ru.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Если Соглашением прямо не предусмотрено иное, перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1. **Пользователь сайта МХАТ им. М. Горького** (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.
 - 2.1.2. **МХАТ им. М. Горького** – федеральное учреждение культуры, услуги которого можно приобрести с использованием сайта.
 - 2.1.3. **Сайт** – сайт МХАТ им. М. Горького, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени: www.art-theatre.ru и обеспечивающий предоставление сервиса.
 - 2.1.4. **Содержание сайта МХАТ им. М. Горького** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая фрагменты аудиовизуальных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, логотипы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте МХАТ им. М. Горького, личный кабинет с последующей возможностью покупки билетов в МХАТ им. М. Горького.
 - 2.1.5. **Сервис** – комплекс услуг, предоставляемый Пользователю с использованием Сайта.
 - 2.1.6. **Электронный билет** - цифровая запись документа, снабженная штрихкодом и QR-кодом, которая предоставляет владельцу право на получение услуг МХАТ им. М. Горького. Приобретение Электронного билета осуществляется Пользователем

посредством взаимодействия с Сайтом и означает вступление в договорные отношения с МХАТ им. М. Горького. Для посещения культурно-зрелищного мероприятия, указанного в Электронном билете, Пользователю необходимо пройти процедуру подтверждения подлинности Электронного билета (верификацию). Верификация проводится в месте проведения культурно-зрелищного мероприятия посредством считывания штрихкода или QR-кода устройством.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте Сервисам.
- 3.2. Сайт МХАТ им. М. Горького предоставляет Пользователю следующие виды Сервиса:
 - 3.2.1. Доступ к информации о МХАТ им. М. Горького и к информации о приобретении Электронных билетов на платной основе.
 - 3.2.2. Приобретение Электронных билетов.
 - 3.2.3. Предоставление скидок, акций, льгот, специальные предложения.
 - 3.2.4. Получение информации о новостях, событиях МХАТ им. М. Горького, в том числе путем распространения информационно - новостных сообщений (электронной почте, телефону, по SMS).
 - 3.2.5. Доступ к электронному контенту, с правом просмотра контента.
 - 3.2.6. Доступ к средствам поиска и навигации.
 - 3.2.7. Предоставление возможности размещения сообщений, комментариев.
 - 3.2.8. Иные виды сервисов, реализуемые на страницах сайта МХАТ им. М. Горького.
- 3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы сайта МХАТ им. М. Горького, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы.
- 3.4. Доступ к сайту МХАТ им. М. Горького предоставляется на безвозмездной основе.
- 3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.6. Использование Сайта и Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. МХАТ им. М. Горького вправе:
 - 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения правил пользования вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.2. Пользователь вправе:
 - 4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами.
 - 4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к информации, размещенной на сайте МХАТ им. М. Горького.

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Регистрация Пользователя на сайте МХАТ им. М. Горького осуществляется с целью идентификации Пользователя для предоставления сервисов Сайта, распространения информационно - новостных сообщений (по электронной почте, телефону, по SMS, иным средствам связи), получения обратной связи, учета предоставления льгот, скидок, специальных предложений и акций.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.2. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.4. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется МХАТ им. М. Горького.

5.2. Содержание Сайта не может быть опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без письменного согласия МХАТ им. М. Горького.

5.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.4. Пользователь должен незамедлительно уведомить МХАТ им. М. Горького о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие

несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, МХАТ им. М. Горького не возмещаются.

6.2. Администрация сайта МХАТ им. М. Горького не несет ответственности за:

- 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.
- 6.2.3. Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. МХАТ им. М. Горького вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.2. МХАТ им. М. Горького не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.
- 7.3. МХАТ им. М. Горького имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которая необходима для исполнения положений действующего законодательства или судебных решений.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои персональные данные на сайте МХАТ им. М. Горького путем заполнения полей регистрации Пользователь:

- 9.1.1. Дает согласие МХАТ им. М. Горького в отношении обработки следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты (E-mail).
- 9.1.2. Подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему.
- 9.1.3. Предоставляет МХАТ им. М. Горького право осуществлять бессрочно следующие действия (операции) с персональными данными:
 - 9.1.3.1. Сбор и накопление.
 - 9.1.3.2. Хранение в течение неограниченного периода времени (бессрочно) с момента предоставления данных до момента отзыва Пользователем путем подачи заявления в МХАТ им. М. Горького.
 - 9.1.3.3. Уточнение (обновление, изменение).
 - 9.1.3.4. Уничтожение.
 - 9.1.3.5. Передача персональных данных (Фамилия, имя, отчество, телефон) третьему лицу: portalу <https://pro.culture.ru/> (в случае покупки билетов по «Пушкинской карте»).
- 9.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях исполнения обязательств, принятых на себя МХАТ им. М. Горького в рамках настоящего соглашения перед Пользователем, в том числе указанных в п. 3.1.1. настоящего Соглашения.
- 9.3. Пользователь признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны и выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
- 9.4. Приложение № 1 «Политика конфиденциальности» является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.