

Приложение № 2 к Приказу  
МХАТ им. М. Горького  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок доступа к сайту Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Московский Художественный академический театр имени М. Горького» (сокращенное наименование: МХАТ им. М. Горького), расположенному на доменном имени: <https://art-theatre.ru> (далее – Сайт).
- 1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между МХАТ им. М. Горького и Пользователем данного Сайта.
- 1.3. Настоящее Соглашение представляет собой предложение МХАТ им. М. Горького заключить договор Пользователю на изложенных ниже условиях Соглашения.
- 1.4. Настоящее Соглашение устанавливает правила и порядок использования Сайта, права и обязанности сторон Соглашения.
- 1.5. Соглашение может быть изменено МХАТ им. М. Горького без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://art-theatre.ru>.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Если Соглашением прямо не предусмотрено иное, перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
  - 2.1.1. **Сайт** – сайт МХАТ им. М. Горького, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени: <https://art-theatre.ru> и обеспечивающий предоставление Пользователям Сервиса и информации.
  - 2.1.2. **МХАТ им. М. Горького** – владелец Сайта <https://art-theatre.ru>, порядок доступа к которому определен настоящим Соглашением.
  - 2.1.3. **Пользователь Сайта** (далее – Пользователь) – любое физическое лицо или зарегистрированное в установленном порядке юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющее доступ к Сайту и/или прошедшее регистрацию на Сайте для приобретения комплекса услуг, предоставляемых МХАТ им. М. Горького с использованием Сайта.
  - 2.1.4. **Содержание Сайта** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая фрагменты аудиовизуальных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, логотипы, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте МХАТ им. М. Горького, личный кабинет с последующей возможностью покупки билетов в МХАТ им. М. Горького.

- 2.1.5. **Сервис** – комплекс услуг, предоставляемый Пользователю с использованием Сайта.
- 2.1.6. **Электронный билет** - цифровая запись документа, снабженная штрихкодом и QR кодом, которая предоставляет владельцу право на получение услуг МХАТ им. М. Горького. Приобретение Электронного билета осуществляется Пользователем посредством взаимодействия с Сайтом и означает вступление в договорные отношения с МХАТ им. М. Горького. Для посещения культурно-зрелищного мероприятия, указанного в Электронном билете, Пользователю необходимо пройти процедуру подтверждения подлинности Электронного билета (верификацию). Верификация проводится в месте проведения культурно-зрелищного мероприятия посредством считывания штрихкода или QR-кода устройством.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте Сервисам.
- 3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды Сервиса:
  - 3.2.1. Доступ к информации о МХАТ им. М. Горького, основным документам, размещенным на Сайте.
  - 3.2.2. Приобретение Электронных билетов на мероприятия МХАТ им. М. Горького.
  - 3.2.3. Предоставление скидок, акций, льгот, специальные предложения.
  - 3.2.4. Получение информации о новостях, событиях МХАТ им. М. Горького, в том числе путем распространения информационно - новостных рассылок (электронной почте, телефону, по SMS).
  - 3.2.5. Доступ к электронному контенту, с правом просмотра контента.
  - 3.2.6. Доступ к средствам поиска и навигации.
  - 3.2.7. Предоставление возможности размещения сообщений, комментариев.
  - 3.2.8. Иные виды сервисов, реализуемые на страницах Сайта.
- 3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы.
- 3.4. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.
- 3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 3.6. Использование Сайта, материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. МХАТ им. М. Горького вправе:
  - 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять Содержание Сайта. Изменения правил пользования вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
  - 4.1.2. Приостанавливать работу Сайта при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

- 4.1.3. Проводить на своё усмотрение и в любое время различные акции для привлечения Пользователей к использованию функционала Сайта.
- 4.1.4. МХАТ им. М. Горького вправе удалить аккаунт Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить его доступ к любому из сервисов Сайта, если обоснованно обнаружит, что такой Пользователь представляет угрозу для Сайта и(или) других пользователей и(или) нарушает условия настоящего Соглашения.
- 4.1.5. Обрабатывать персональные данные Пользователя исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения в объеме необходимом для исполнения настоящего Соглашения в порядке, определенном Политикой конфиденциальности МХАТ им. М. Горького и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Пользователь вправе:
  - 4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте Сервисами.
  - 4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к информации, размещенной на Сайте.
  - 4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется с целью идентификации Пользователя для предоставления сервисов Сайта, распространения информационно - новостных сообщений (по электронной почте, телефону, по SMS, иным средствам связи), получения обратной связи, учета предоставления льгот, скидок, специальных предложений и акций.
- 4.3. Пользователь Сайта обязуется:
  - 4.3.1. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
  - 4.3.2. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 4.4. Пользователю запрещается:
  - 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания Сайта.
  - 4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
  - 4.4.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
  - 4.4.4. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
  - 4.4.5. Использовать материалы Сайта без согласия МХАТ им. М. Горького и/или правообладателей таких материалов.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется МХАТ им. М. Горького.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без письменного согласия МХАТ им. М. Горького.

- 5.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.
- 5.4. Пользователь должен незамедлительно уведомить МХАТ им. М. Горького о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности Сайта.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя Сайта, МХАТ им. М. Горького не возмещаются.
- 6.2. МХАТ им. М. Горького не несет ответственности за:
- 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
  - 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.
  - 6.2.3. Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами.
  - 6.2.4. Посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
  - 6.2.5. МХАТ им. М. Горького не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта или использованием Пользователем Сайта, а также с переходом на внешние сайты и ресурсы, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.
  - 6.2.6. Пользователь согласен с тем, что МХАТ им. М. Горького не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

- 7.1. МХАТ им. М. Горького вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.2. МХАТ им. М. Горького не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.
- 7.3. МХАТ им. М. Горького имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которая необходима для исполнения положений действующего законодательства или судебных решений.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Настоящим Пользователь ознакомлен, что:
  - 9.1.1. Оставляя свои персональные данные на Сайте путем заполнения полей регистрации, Пользователь признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны, и дает согласие МХАТ им. М. Горького на обработку персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений в порядке, в целях и в соответствии с перечнем данных, определенными Политикой конфиденциальности МХАТ им. М. Горького. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
  - 9.1.2. Подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему.
  - 9.1.3. Предоставляет МХАТ им. М. Горького право осуществлять действия (операции) с персональными данными, указанными в Политике конфиденциальности МХАТ им. М. Горького, бессрочно до отзыва согласия Пользователя сайта.
  - 9.1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности МХАТ им. М. Горького.
- 9.2. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением и условиями использования Сайта, Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.